

## 商品自主回収に関するご案内

平素は、弊社販売商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が輸入・販売しております原産国デンマーク、Arla foods amba 製造のキャストロクリーム パイン 125g、キャストロクリーム ラム 125g よりリステリア菌が検出されことが判明したことから、下記商品を回収させていただきます。

これまでにこちらの商品をお買い上げ頂いたお客様より体調を崩されたというご報告は頂いておりませんが、潜伏期間が 6 時間～10 日とばらつくこともあり、抵抗力の弱い方々へ影響が出た場合深刻化することも想定されます。

今回の件につきましては、お客様には多大なるご迷惑やご心配をお掛け致しますこと心よりお詫び申し上げます。

今後は、より一層メーカーと緊密に連絡をとり相互に品質管理の強化に邁進する所存にありますので、お客様のご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

自主回収対象商品	キャストロクリーム ラム 125g (賞味期限 2014 年 1 月 5 日) キャストロクリーム パイン 125g (賞味期限 2014 年 1 月 1 日) 原産国名：デンマーク
輸入者	日本マイセラ株式会社
自主回収の理由	上記 2 商品からリステリア菌が検出されたため。
リステリア菌による症状	リステリア症では、発熱・筋肉痛、ときには吐き気や下痢といった胃腸炎症状を引き起こすこともあります。 妊婦女性が感染すると、喫食されたご本人の健康状態に影響はなくても、胎児へ感染して、新生児の髄膜脳炎・敗血症あるいは胎児の死亡・死産を引き起こすことがあります。
問い合わせ先	日本マイセラ株式会社 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町 3-1-1 TEL03-3661-9991 受付時間：午前 9 時～午後 5 時半
返品方法	(店舗) 店頭の販売員へ当該品を持参頂ければ、返金または別の商品への交換で対応させていただきます。 (その他) 上記問い合わせ先に着払いでの回収を実施致します。 商品受け取り次第、折り返しご対応方法についてはご連絡申し上げますので、ご連絡先、お名前、連絡のつく時間帯を併せてご連絡お願い申し上げます。